

**Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.**

ul. Gosławicka 2D

45-446 Opole

tel.: 77 458 16 81

fax: 77 458 16 82

e-mail: biuro@atrium.com.pl

UMOWA GWARANCYJNA SUMMA Seria F

(Summa F1612, F1330, F1832, F3220, F3232)

ORYGINAŁ/KOPIA

Wydana w dniu w dla Użytkownika (Kupującego/Korzystającego)

Nazwa urządzenia	Producent	Typ	Numer seryjny urządzenia	Numer plomby

WARUNKI GWARANCJI

- Firma „Atrium Centrum Ploterowe” Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Użytkownikowi odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzenia, przy zachowaniu zasad użytkowania i eksploatacji i udziela gwarancji na w/w urządzenie na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży lub instalacji (licząc od daty, która upłynęła pierwsza). Wady ujawnione w tym czasie zostają nieodpłatnie usunięte w terminie 14 dni od pisemnego zgłoszenia awarii, rozumianego jako przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszenia Serwisowego, znajdującego się na stronie www.atrium.com.pl, na adres email: zgloszenieserwisowe@atrium.com.pl oraz serwis@atrium.com.pl. Niezachowanie wyżej wymienionej formy równoznaczne jest z niezgłoszeniem wady.
- W przypadku gdy naprawa połączona jest z wymianą części, niebędącej na liście części zamiennych producenta dla dystrybutorów lub jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, termin naprawy ulegnie stosownemu wydłużeniu. Gwarant dąży do należytej staranności by usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie. Części przeznaczone do wymiany gwarancyjnej, winny być uprzednio zwrócone do Gwaranta.
- Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę, nie później niż do 2 dni roboczych od daty jej wystąpienia. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy, koszty związane z ekspertyzą i dojazdem ponosi Użytkownik.
- Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia związane z zacięciem się mediów (materiałów eksploatacyjnych) lub uderzeniem elementów plotera w obrabiany materiał,
 - uszkodzenie związane z brakiem czyszczenia lub z nieodpowiednim czyszczeniem np. nieodpowiednimi płynami,
 - części lub elementy zużywające się, takie jak: materiały eksploatacyjne, akcesoria, narzędzia, (w tym, frezy, ostrza, pasy, listwy, pasy transmisyjne, łożyska, itp.),
 - wymiany elementów, które przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu, uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub osiągnęły limit zużycia deklarowany przez producenta,
 - bieżące kalibracje i ustawienia sprzętu,
 - materiały i części zamienne niedostarczone przez Gwaranta, oraz usługi z nimi związane.
- Materiały i części zamienne dostarczone przez Gwaranta objęte są 90 dniową gwarancją.
- Wymiana elementów eksploatacyjnych nie stanowi istotnej naprawy w rozumieniu KC. Elementy zużywające się objęte są gwarancją rozruchową w przypadku ujawnienia się w nich wad ukrytych.
- Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku:
 - samowolnych (dokonanych przez Użytkownika lub osoby nieupoważnione) napraw, przeróbek, lub zmian konstrukcyjnych urządzenia i wszystkich jego elementów,
 - użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. użycia nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - uszkodzenia urządzenia, wynikającego z nienależytej konserwacji,
 - nienależytego transportu, dokonywanego przez Użytkownika po wydaniu sprzętu przez Gwaranta,
 - zdarzeń losowych np. zmian napięcia (np. przepięcia) w elektrycznej sieci zasilającej,
 - niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją obsługi warunków panujących w pomieszczeniu (np. wilgotność, temperatura, ogień, zapylenie, substancje powodujące korozję, obecność oleju i innych substancji zanieczyszczających, temperatura, warunki powodujące gromadzenie się ładunków statycznych, itp.), w którym znajduje się urządzenie,
 - nie wykonania w terminie okresowych przeglądów,
 - uszkodzenia urządzenia na skutek działania siły wyższej.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji udzielane są, gdy urządzenie oraz wszystkie jego naprawiane lub wymieniane podzespoły posiadają czytelne oznaczenia numerów seryjnych.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli numer seryjny danego podzespołu nie odpowiada numerowi seryjnemu danego urządzenia.
- Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do dokonania (odpłatnego) przeglądu urządzenia co 6 miesięcy użytkowania.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gosławicka 2D

45-446 Opole

tel.: 77 458 16 81

fax: 77 458 16 82

e-mail: biuro@atrium.com.pl

11. Do czasu obowiązywania gwarancji należy przeprowadzać przeglądy co 6 miesięcy, pod rygorem utraty gwarancji.
12. Urządzenie winno być podłączone do UPS ze stabilizatorem napięcia.
13. Użytkownik ma obowiązek utrzymywać urządzenie w należytej czystości, konserwować je zgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta.
14. Użytkownik ma obowiązek korzystać tylko z oryginalnych części eksploatacyjnych oraz zamiennych.
15. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane jedynie po przedstawieniu przez posiadacza urządzenia ważnej karty gwarancyjnej oraz dostarczeniu sprzętu w oryginalnym opakowaniu (w przypadku zwrotu urządzenia lub jego naprawy w siedzibie Gwaranta lub u producenta) i z numerami seryjnymi.
16. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
17. Jeżeli Użytkownik posiada w stosunku do Gwaranta przeterminowane płatności, Gwarant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej do czasu uregulowania przeterminowanych płatności. W przypadku braku zapłaty za urządzenie (pełnej ceny) – uprawnienia Użytkownika z tytułu gwarancji będą realizowane po dokonaniu pełnej zapłaty.
18. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do wykonywania konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi. Instrukcja została dostarczona wraz z ploterem lub jest do pobrania w wersji elektronicznej na stronie <http://www.atrium.com.pl/wsparcie/instrukcje>
19. Czyszczenie urządzenia i testy przeprowadzane są przy użyciu materiałów eksploatacyjnych Użytkownika.
20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych zawartych w pamięci urządzenia ani inne straty finansowe wynikające z awarii urządzenia, utraty oprogramowania i danych. Użytkownik zobowiązany jest do stałego archiwizowania swoich danych.
21. Urządzenie podłączone do nieuziemionej i niezerowanej sieci elektronicznej oraz nieoznaczone plombą gwarancyjną nie jest chronione gwarancją. Wymagane są odpowiednie świadectwa wydane przez uprawnione jednostki oraz aktualne okresowe badania sieci elektrycznej, do której podłączone jest urządzenie.
22. Strony umowy wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia(ń) lub materiałów eksploatacyjnych.
23. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody Użytkownika powstałe na skutek awarii urządzenia lub jego nieprawidłowego działania, ani za żadne inne szkody bezpośrednie i pośrednie.
24. Po upływie lub utracie gwarancji części zamienne objęte są trzymiesięcznym okresem gwarancji.
25. W przypadku dokonania napraw rzeczy objętej gwarancją w tym napraw istotnych, termin gwarancji nie biegnie na nowo ani nie ulega przedłużeniu.
26. Obowiązki Gwaranta ograniczają się wyłącznie do napraw urządzenia. Użytkownik nie ma prawa do wymiany rzeczy na inną.
27. W sprawach nieobjętych powyższą gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach spornych organem rozstrzygającym jest właściwy Sąd w Opolu.
28. Gwarancja jest nieważna w przypadku braku podpisu Użytkownika (Kupującego) i Gwaranta na karcie gwarancyjnej.
29. Gwarant nie odpowiada za skutki wywołane działaniem siły wyższej. W przypadku opóźnień związanych z działaniem siły wyższej czas naprawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika

.....
Podpis i pieczęć Gwaranta