



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gostawicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

KARTA GWARANCYJNA - Laser

ORYGINAŁ/KOPIA

Wydana w dniu w dla Użytkownika (Kupującego/Korzystającego)

Nazwa urządzenia	Producent	Typ	Numer seryjny urządzenia i tuby	Numer plomby

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma "Atrium Centrum Ploterowe" Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Użytkownikowi odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzenia przy zachowaniu zasad użytkowania i eksploatacji i udziela gwarancji na w/w urządzenie na okres od daty sprzedaży (z wyłączeniem tuby, która posiada 3 miesiące gwarancji). Wady ujawnione w tym czasie zostają nieodpłatnie usunięte w siedzibie Użytkownika w terminie do 14 dni, licząc od daty pisemnego zgłoszenia awarii, rozumianego jako przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszenia Serwisowego, znajdującego się na stronie www.atrium.com.pl na adres email: zgloszenieserwisowe@atrium.com.pl oraz serwis@atrium.com.pl. Niezachowanie w.w. formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem wady.

2. W przypadku gdy naprawa połączona jest z wymianą części, nie będącej na liście części zamiennych producenta dla dystrybutorów lub jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, termin naprawy ulegnie stosownemu przedłużeniu. Gwarant dołoży należytej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

3. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę, nie później niż 2 dni robocze od daty jej wystąpienia. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy, koszty związane z ekspertyzą i dojazdem ponosi Użytkownik.

4. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia związane z zacięciem mediów (materiałów eksploatacyjnych) lub uderzenie elementów lasera w obrabiany materiał.
- uszkodzenie związane z brakiem czyszczenia lub nieodpowiednim czyszczeniem np. nieodpowiednimi płynami
- części lub elementy zużywające się (takie jak: soczewka, lustra, paski napędowe, łożyska, itp.)
- wymiany elementów, które przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu, uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub osiągnęły limit zużycia deklarowany przez producenta,
- bieżące kalibracje i ustawienia sprzętu.
- materiały i części zamienne nie dostarczone przez Gwaranta, oraz usługi z nimi związane.

Wymiana elementów eksploatacyjnych nie stanowi istotnej naprawy w rozumieniu KC. Elementy zużywające się objęte są gwarancją rozruchową w przypadku ujawnienia się w nich wad ukrytych.

5. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku:

- samowolnych (dokonanych przez Użytkownika lub osoby nieupoważnione) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych urządzenia i wszystkich jego elementów.
- użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. użycia materiałów eksploatacyjnych niezakupionych u gwaranta), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi,
- niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. użycia nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi,
- uszkodzenia urządzenia wynikającym z nienależytej konserwacji lub braku czyszczenia,
- nienależytego transportu, dokonywanego przez Użytkownika po wydaniu sprzętu przez Gwaranta,
- zdarzeń losowych np. zmian napięcia (np. przepięcia) w elektrycznej sieci zasilającej,
- niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją obsługi warunków panujących w pomieszczeniu (np. wilgotność, temperatura, ogień, zapylenie, substancje powodujące korozję, obecność oleju i innych substancji zanieczyszczających, temperatura, warunki powodujące gromadzenie się ładunków statycznych, itp.) w którym znajduje się urządzenie,
- uszkodzenia urządzenia na skutek działania siły wyższej.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji udzielane są, gdy urządzenie oraz wszystkie jego naprawiane lub wymieniane podzespoły posiadają czytelne oznaczenie numerów seryjnych.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli numer seryjny danego podzespołu nie odpowiada numerowi seryjnemu danego urządzenia.

8. Urządzenie winno być podłączone do UPS ze stabilizatorem napięcia.

9. Użytkownik ma obowiązek utrzymywać urządzenie w należytej czystości, konserwować je zgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta.

10. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do dokonania (odpłatnego) przeglądu urządzenia co 6 miesięcy użytkowania.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Gostawicka 2D

45-446 Opole

tel.: 77 458 16 81

fax: 77 458 16 82

e-mail: biuro@atrium.com.pl

11. Do czasu obowiązywania gwarancji należy przeprowadzać przeglądy co 6 miesięcy, pod rygorem utraty gwarancji.
12. Użytkownik ma obowiązek korzystać tylko z oryginalnych części eksploatacyjnych oraz zamiennych.
13. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane jedynie po przedstawieniu przez posiadacza urządzenia ważnej karty gwarancyjnej oraz dostarczeniu sprzętu w oryginalnym opakowaniu (w przypadku zwrotu urządzenia lub jego naprawy w siedzibie Gwaranta lub u producenta) i z numerami seryjnymi.
14. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
15. Jeżeli Użytkownik posiada w stosunku do Gwaranta przeterminowane płatności, Gwarant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej do czasu uregulowania przeterminowanych płatności. W przypadku braku zapłaty za urządzenie (pełnej ceny) – uprawnienia Użytkownika z tytułu gwarancji będą realizowane po dokonaniu pełnej zapłaty.
16. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do wykonywania codziennej konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i czyszczenia oraz przeprowadzonym szkoleniem stanowiskowym. Instrukcja została dostarczona wraz z laserem.
Do pobrania w wersji elektronicznej na stronie <http://www.atrium.com.pl/wsparcie/instrukcje>
17. Do dokonania przeglądu uprawniony jest tylko serwis Gwaranta. Dokonanie przeglądu przez podmiot zewnętrzny powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
18. Czyszczenie urządzenia i testy przeprowadzane są przy użyciu materiałów eksploatacyjnych Użytkownika.
19. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych zawartych w pamięci urządzenia ani inne straty finansowe wynikające z awarii urządzenia, utraty oprogramowania i danych. Użytkownik zobowiązany jest do stałego archiwizowania swoich danych.
20. Urządzenie podłączone do nie uziemionej i nie zerowanej sieci el., oraz nie oznaczone plombą gwarancyjną nie jest chronione gwarancją. Wymagane są odpowiednie świadectwa wydane przez uprawnione jednostki oraz aktualne okresowe badania sieci elektrycznej, do której podłączone jest urządzenie.
21. Strony umowy wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia(ń) lub materiałów eksploatacyjnych.
22. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody Użytkownika powstałe na skutek awarii urządzenia lub jego nieprawidłowego działania, ani za żadne inne szkody bezpośrednie i pośrednie.
23. Po upływie lub utracie gwarancji części zamienne objęte są trzymiesięcznym okresem gwarancji.
24. W przypadku dokonania napraw rzeczy objętej gwarancją w tym napraw istotnych, termin gwarancji nie biegnie na nowo ani nie ulega przedłużeniu.
25. Obowiązki Gwaranta ograniczają się wyłącznie do napraw urządzenia. Użytkownik nie ma prawa do wymiany rzeczy na inną.
26. W sprawach nie objętych powyższą gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach spornych organem rozstrzygającym jest właściwy Sąd w Opolu.
27. Gwarant nie odpowiada za skutki wywołane działaniem siły wyższej. W przypadku opóźnień związanych z działaniem siły wyższej czas naprawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
28. Gwarancja jest nie ważna w przypadku braku podpisu Użytkownika (Kupującego) i Gwaranta na karcie gwarancyjnej.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika

.....
Podpis i pieczęć Gwaranta