

**Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.**

ul. Gosławicka 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

KARTA GWARANCYJNA Drukarka DTF

ORYGINAŁ/KOPIA

Wydana w dniu W dla Użytkownika (Kupującego/Korzystającego)

Nazwa urządzenia	Producent	Typ	Numer seryjny urządzenia	Numer seryjny głowic	Numer plomby

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma "Atrium Centrum Ploterowe" Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem, zapewnia Użytkownikowi odpowiednią jakość oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzenia przy zachowaniu zasad użytkowania i eksploatacji i udziela gwarancji na w/w urządzenie na okres od daty sprzedaży. Wady ujawnione w tym czasie zostają nieodpłatnie usunięte w siedzibie Użytkownika w terminie do 14 dni, licząc od daty pisemnego zgłoszenia awarii, rozumianego jako przesłanie wypełnionego Formularza Zgłoszenia Serwisowego, znajdującego się na stronie www.atrium.com.pl na adres email: zgloszenieserwisowe@atrium.com.pl oraz serwis@atrium.com.pl. Niezachowanie w.w. formy jest równoznaczne z niezgłoszeniem wady.

2. W przypadku gdy naprawa połączona jest z wymianą części, nie będącej na liście części zamiennych producenta dla dystrybutorów lub jeżeli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania wymaga znacznego nakładu pracy, termin naprawy ulegnie stosownemu przedłużeniu. Gwarant dołoży należytej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

3. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić wadę, nie później niż 2 dni robocze od daty jej wystąpienia. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia naprawy, koszty związane z ekspertyzą i dojazdem ponosi Użytkownik.

4. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia związane z zacięciem się mediów (materiałów eksploatacyjnych),
- uszkodzenia wynikłe z dotknięcia mediów przez głowice,
- uszkodzenia związane z brakiem czyszczenia lub z nieodpowiednim czyszczeniem np. nieodpowiednimi płynami,
- części lub elementy zużywające się (takie jak: filtry, pompy, stacja serwisowa, głowice, tuby, wycieraczki, łożyska, itp.)
- wymiany elementów, które przy zgodnym z przeznaczeniem użytkowaniu, uległy normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu lub osiągnęły limit zużycia deklarowany przez producenta,
- bieżące kalibracje i ustawienia sprzętu.
- materiały i części zamienne nie dostarczone przez Gwaranta, oraz usługi z nimi związane.

Wymiana elementów eksploatacyjnych nie stanowi istotnej naprawy w rozumieniu KC. Elementy zużywające się objęte są gwarancją rozruchową w przypadku ujawnienia się w nich wad ukrytych.

5. Utrata uprawnień z tytułu gwarancji następuje w przypadku:

- używania atramentów innych niż dedykowanych przez dystrybutora drukarki firmę Atrium.
- samowolnych (dokonanych przez Użytkownika lub osoby nieupoważnione) napraw, przeróbek, przelania atramentów na inne nie dostarczane przez gwaranta lub zmian konstrukcyjnych urządzenia i wszystkich jego elementów.
- użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. użycia materiałów eksploatacyjnych), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi,
- niewłaściwego użytkowania urządzenia (np. użycia nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych), przechowywania lub konserwacji niezgodnie z instrukcją obsługi, braku plomb
- uszkodzenia urządzenia spowodowanego zalaniem atramentem, wynikającym z nienależytej konserwacji lub braku czyszczenia rurek doprowadzających i odprowadzających atrament,
- nienależytego transportu, dokonywanego przez Użytkownika po wydaniu sprzętu przez Gwaranta,
- awarii, uszkodzenia lub degradacji wynikającej z nieodpowiedniego środowiska fizycznego lub środowiska pracy: np. przepięcia elektrycznego, wilgotności, temperatury, ognia, itp.
- niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją obsługi warunków panujących w pomieszczeniu (np. wilgotność, zapylenie, substancje powodujące korozję, obecność oleju i innych substancji zanieczyszczających, temperatura, warunki powodujące gromadzenie się ładunków statycznych, itp.) w którym znajduje się urządzenie,
- uszkodzenia urządzenia na skutek działania siły wyższej.

6. Uprawnienia z tytułu gwarancji udzielane są, gdy urządzenie oraz wszystkie jego naprawiane lub wymieniane podzespoły posiadają czytelne oznaczenie numerów seryjnych.

7. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli numer seryjny danego podzespołu nie odpowiada numerowi seryjnemu danego urządzenia.

8. Urządzenie winno być podłączone do UPS ze stabilizatorem napięcia.

9. Użytkownik ma obowiązek utrzymywać urządzenie w należytej czystości, konserwować je zgodnie z zaleceniami producenta lub Gwaranta.

10. Użytkownik ma obowiązek korzystać tylko z oryginalnych części eksploatacyjnych oraz zamiennych.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

ul. Goślawska 2D
45-446 Opole
tel.: 77 458 16 81
fax: 77 458 16 82
e-mail: biuro@atrium.com.pl

11. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być zrealizowane jedynie po przedstawieniu przez posiadacza urządzenia ważnej karty gwarancyjnej oraz dostarczeniu sprzętu w oryginalnym opakowaniu (w przypadku zwrotu urządzenia lub jego naprawy w siedzibie Gwaranta lub u producenta) i z numerami seryjnymi.
12. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
13. Jeżeli Użytkownik posiada w stosunku do Gwaranta przeterminowane płatności, Gwarant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej do czasu uregulowania przeterminowanych płatności. W przypadku braku zapłaty za urządzenie (pełnej ceny) – uprawnienia Użytkownika z tytułu gwarancji będą realizowane po dokonaniu pełnej zapłaty.
14. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do dokonania (odpłatnego) przeglądu urządzenia po 6 miesiącach użytkowania oraz do wymiany części wg tabeli zamieszczonej na końcu niniejszej karty gwarancyjnej. Producent urządzeń Mutoh zaleca wykonywanie okresowych przeglądów urządzenia co 3 miesiące.
15. Do czasu obowiązywania gwarancji należy przeprowadzać przeglądy co 6 miesięcy, pod rygorem utraty gwarancji.
16. Tylko pierwotny Nabywca jest uprawniony do korzystania z gwarancji.
17. Użytkownik jest zobowiązany pod rygorem utraty gwarancji do wykonywania codziennej konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i czyszczenia oraz przeprowadzonym szkoleniem stanowiskowym. Instrukcja została dostarczona wraz z ploterem.
- Do pobrania w wersji elektronicznej na stronie <http://www.atrium.com.pl/wsparcie/instrukcje>
18. Ploter rejestruje w pamięci ilość wykonanych konserwacji (Licznik CR Maintenance Count). Zalecana ilość konserwacji (czyszczeń) jest opisana w instrukcji czyszczenia i bieżącej konserwacji plotera. Jeżeli ploter jest użytkowany przez okres 6 miesięcy to ilość czyszczeń powinna wynosić min. 24 przyjmując iż czyszczenie jest wykonywane jeden raz w tygodniu. Jeśli wartość licznika konserwacji będzie niska (użytkownik nie wykonywał wymaganej instrukcją ilości konserwacji) producent urządzenia może odmówić uznania naprawy i wymiany części w ramach gwarancji.
19. Do dokonania przeglądu uprawniony jest tylko serwis Gwaranta. Dokonanie przeglądu przez podmiot zewnętrzny powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
20. Czyszczenie urządzenia i testy przeprowadzane są przy użyciu materiałów eksploatacyjnych Użytkownika.
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych zawartych w pamięci urządzenia ani inne straty finansowe wynikające z awarii urządzenia, utraty oprogramowania i danych. Użytkownik zobowiązany jest do stałego archiwizowania swoich danych.
22. Urządzenie podłączone do nie uziemionej i nie zerowanej sieci el., oraz nie oznaczone plombą gwarancyjną nie jest chronione gwarancją. Wymagane są odpowiednie świadectwa wydane przez uprawnione jednostki oraz aktualne okresowe badania sieci elektrycznej, do której podłączone jest urządzenie.
23. Strony umowy wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzenia(ń) lub materiałów eksploatacyjnych.
24. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek straty lub szkody Użytkownika powstałe na skutek awarii urządzenia lub jego nieprawidłowego działania, ani za żadne inne szkody bezpośrednie i pośrednie.
25. Po upływie lub utracie gwarancji części zamienne objęte są trzymiesięcznym okresem gwarancji.
26. W przypadku dokonania napraw rzeczy objętej gwarancją w tym napraw istotnych, termin gwarancji nie biegnie na nowo ani nie ulega przedłużeniu.
27. Obowiązki Gwaranta ograniczają się wyłącznie do napraw urządzenia. Użytkownik nie ma prawa do wymiany rzeczy na inną.
28. W sprawach nie objętych powyższą gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, a w sprawach spornych organem rozstrzygającym jest właściwy Sąd w Opolu.
29. Głowicę uznaje się za działającą prawidłowo jeśli niesprawne są nie więcej niż trzy dysze.
30. Gwarancja jest nieważna w przypadku braku podpisu Użytkownika (Kupującego) i Gwaranta na karcie gwarancyjnej.
31. Gwarant nie odpowiada za skutki wywołane działaniem siły wyższej. W przypadku opóźnień związanych z działaniem siły wyższej czas naprawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
32. Części wymieniane podczas przeglądu płatnego:

Część do wymiany:	Okres wymiany nie rzadziej niż co:
Filtr atramentu	3 miesiące
Wkład odbiorczy atramentu	3 miesiące
Wycieraczka	3 miesiące
Stacja serwisowa	6 - 12 miesięcy

33. Głowica drukująca nie może dotknąć mediów podczas pracy – ponieważ mogą ulec zatkaniu dysze podające atrament co w konsekwencji prowadzi do zatkania głowicy i jej całkowitego uszkodzenia.

34. Ploter obsługiwać może tylko personel wyszkolony przez firmę Atrium. Osoby nie przeszkolone nie mogą obsługiwać urządzenia.

.....
Podpis i pieczęć Użytkownika

.....
Podpis i pieczęć Gwaranta