



**Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.**

ul. Gośławicka 2d 45-446 Opole

tel.: 077 458 16 81 fax: 077 458 16 82

[www.atrium.com.pl](http://www.atrium.com.pl)

## FORMULARZ REKLAMACYJNY MATERIAŁU

NAZWA I ADRES ZGŁASZAJĄCEGO ORAZ OSOBA KONTAKTOWA	
DATA STWIERDZENIA WADY/USTERKI	
DATA ZGŁOSZENIA	
NR ORAZ DATA FAKTURY, KTÓREJ DOTYCZY ZGŁOSZENIE	
NAZWA TOWARU	
NUMER SERYJNY ORAZ DATA PRODUKCJI (JEŚLI JEST NA OPAKOWANIU)	

Prosimy o dołączenie do niniejszego formularza czytelnych zdjęć ze wskazaną wadą i numerem partii materiału z oryginalnego opakowanie lub środka gilzy.

DOKŁADNY OPIS WADY (PROBLEMU)	
-------------------------------	--

<p>MASZYNA NA JAKIEJ BYŁ WYKONYWANY DRUK ORAZ DOKŁADNY TYP (PRODUCENT) ATRAMENTÓW *, TEMPERATURY DRUKU NA GRZAŁKACH, WILGOTNOŚĆ I TEMPERATURA W POMIESZCZENIU GDZIE STOI MASZYNA.</p>	
<p>TEMPERATURA ORAZ WILGOTNOŚĆ PODCZAS WYKLEJANIA MATERIAŁU, KLEJENIE NA MOKRO, CZY NA ZIMNO, KLEJONE WEWNĄTRZ, CZY NA ZEWNĄTRZ *, TEMPERATURA WYGRZEWANIA (CAST), DATA WYKLEJANIA</p>	
<p>TEMPERATURA ORAZ WILGOTNOŚĆ W POMIESZCZENIU, W KTÓRYM PRZECHOWYWANY BYŁ MATERIAŁ *</p>	
<p>ILOŚĆ REKLAMOWANEGO MATERIAŁU ORAZ POZOSTAŁOŚĆ NA ROLCE (ILOŚĆ W BUTELCE W WYPADKU ATRAMENTU).</p>	
<p>CZY JEST ORYGINALNE OPAKOWANIE?</p>	
<p>DATA WYSŁANIA PRÓBEK A4 REKLAMOWANEGO MATERIAŁU Z WADĄ LUB/ORAZ ZDJĘĆ DO EKPERTYZY WRAZ Z NUMEREM LISTU PRZEWOZOWEGO.</p>	

\* JEŚLI DOTYCZY

PIECZĘĆ FIRMOWA, DATA, PODPIS:

Formularz proszę odesłać na adres: [kontrolajakosci@atrium.com.pl](mailto:kontrolajakosci@atrium.com.pl)

Proszę nie odsyłać reszty materiału. Materiał w razie akceptacji dalszego rozpatrywania reklamacji zostanie odebrany przez kuriera zleconego przez firmę Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.

W razie wysyłki materiału na własną rękę może on zostać nie odebrany na magazynie firmy lub zostaną naliczone koszty transportu. Firma Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby Państwa reklamacja została rozpatrzona w przeciągu 14 dni roboczych.

Firma Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o. będzie na bieżąco informować o statusie reklamacji.