



Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o.
45-446 Opole, ul. Gosławicka 2d
tel.: 77 458 16 81
e-mail: biuro@atrium.com.pl
www.atrium.com.pl

MUTOH



*wide format printers
for productive people*

Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet



A. Zakres gwarancji

1. Przedłużona gwarancja Mutoh obejmuje gwarancję fabryczną na okres 3 lat od daty instalacji plotera.
2. 3-letniej gwarancja obejmuje wszystkie wadliwe części (w tym głowice zainstalowane fabrycznie).
3. Program rozszerzenia gwarancji jest dostępny dla następujących modeli ploterów Mutoh:
 - ValueJet 1324X
 - ValueJet 1604X
 - ValueJet 1624X
 - ValueJet 1638X
 - ValueJet 2638X (dla atramentu eco-solvent / mild solvent)
 - ValueJet 426UF
 - ValueJet 626UF
 - ValueJet 1626UH
 - ValueJet 1638UH
 - ValueJet 1638UR



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

B. Oferta

Model	Gwarancja standardowa 12 miesięcy	Gwarancja rozszerzona 36 miesięcy
MUTOH ValueJet 1324X	Bez opłat	€ 800
MUTOH ValueJet 1604X	Bez opłat	€ 800
MUTOH ValueJet 1624X	Bez opłat	€ 800
MUTOH ValueJet 1638X	Bez opłat	€ 1500
MUTOH ValueJet 2638X	Bez opłat	€ 1500
Mutoh ValueJet 426UF	Bez opłat	€ 1000
Mutoh ValueJet 626UF	Bez opłat	€ 1000
Mutoh ValueJet 1626UH	Bez opłat	€ 1000
Mutoh ValueJet 1638UH	Bez opłat	€ 1.800
Mutoh ValueJet 1638UR	Bez opłat	€ 1.800



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

C. Ogólne warunki przedłużonej gwarancji

1. Rozszerzenie gwarancji jest dostępne dla urządzeń nowych. Przedłużenie gwarancji należy zamówić wraz z zamówieniem nowego plotera lub najpóźniej w dniu instalacji. Na zamówieniu należy podać "**rozszerzona gwarancja do 3 lat**". Nie jest możliwy zakup rozszerzonej gwarancji po instalacji plotera.
2. Podczas instalacji plotera należy podać pełne dane użytkownika celem rejestracji w systemie. Rozszerzona gwarancja nie jest zbywalna na inne osoby lub podmioty i dotyczy wyłącznie danego użytkownika dla którego przeprowadzono rejestrację plotera podczas instalacji.
3. Po upływie 12 miesięcy rozszerzona gwarancja obejmuje wyłącznie części zamienne. Rozszerzona gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu oraz wymiany części objętych rozszerzoną gwarancją.
4. Rozszerzona gwarancja obejmuje także części o ograniczonej żywotności m.in. głowice, wycieraczki, silniki pod warunkiem, że oczekiwany czas życia nie został osiągnięty. Lista części zużywających się i szacunkowy czas ich żywotności znajduje się w punkcie E.
5. Rozszerzona gwarancja obejmuje również fabrycznie zamontowaną głowicę pod warunkiem, że głowica nie osiągnęła spodziewanego okresu żywotności tzn. ilość wyrzuconych kropeł na dyszę nie przekracza 6×10^9 . W przypadku wymiany głowicy na nową ze względu na np. zużycie, uszkodzenie mechaniczne, gwarancja na głowicę wynosi 3 miesiące.
6. W trakcie eksploatacji plotera użytkownik plotera winien przeprowadzać okresową konserwację plotera zgodnie z zaleceniami, przeprowadzonym szkoleniem oraz dokumentacją Mutoh. Patrz punkty F i G.
7. Pod rygorem utraty gwarancji należy przeprowadzać okresową konserwację plotera co 6 miesięcy. Okresowa konserwacja winna być przeprowadzana przez certyfikowanego technika serwisu Atrium. Producent Mutoh wymaga m.in. przesłania kopii raportów przeглядów okresowych dla danego numeru seryjnego plotera.
8. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu wymaganych zestawów konserwacyjnych Mutoh. Gwarancja nie zostanie udzielona jeżeli części zamienne zostaną zakupione oddzielnie.
9. Części w zestawach konserwacyjnych, które należy wymienić w ramach zalecanej okresowej konserwacji, nie są objęte niniejszym programem przedłużenia gwarancji.
10. Rozszerzoną gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne takie jak np. adaptory, kasety, worki z atramentem.
11. W przypadku nawijarek / systemów nawijających obowiązuje standardowa gwarancja fabryczna wynosząca 12 miesięcy.
12. Rozszerzona gwarancja dotyczy wyłącznie ploterów pracujących na oryginalnym atramencie Mutoh.
13. Pozostałe warunki gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej.



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

D. Gwarancja producenta traci ważność:

1. W przypadku wszystkich części, które mają bezpośredni kontakt z atramentami (w tym głowicami drukującymi) w przypadku użycia nieoryginalnych atramentów Mutoh.
2. W przypadku, gdy użytkownik maszyny dokonał fizycznych zmian w maszynie Mutoh bez pisemnej zgody Mutoh.
3. W przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem plotera.
4. W przypadku szkód spowodowanych przez zaniedbanie lub niewłaściwą konserwację użytkownika.
5. W przypadku braku okresowej konserwacji, jak opisano w dokumentacji Mutoh.
6. W przypadku wystąpienia uszkodzeń i/lub problemów spowodowanych wpływem zanieczyszczeń w środowisku pracy plotera (kurz, pył, silikon, ...).
7. W przypadku szkód powstałych w wyniku użycia części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezakupionych w Atrium Centrum Ploterowe w Opolu.
8. W przypadku szkód spowodowanych użyciem oryginalnych atramentów Mutoh, dla których wygaś okres przydatności do użycia ("use before date").
9. W przypadku szkód spowodowanych przez transport, niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwą konserwację, zaniedbanie, niewłaściwe zasilanie i/lub instalację elektryczną.
10. W przypadku zaginięcia lub kradzieży lub uszkodzenia spowodowanego przez wypadki lub okoliczności pozostające poza kontrolą (np. burze, błyskawice, pożar, zalanie wodą itp.).
11. Gwarancja nie obejmuje problemów związanych z oprogramowaniem RIP, siecią elektryczną i łącznością, zarządzaniem kolorem, problemami z aplikacją.



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

E. Rozszerzona gwarancja na części o ograniczonym okresie użytkowania

W przypadku wielu części używanych w ploterach Mutoh obowiązują ograniczenia gwarancji związane z intensywnością użytkowania. Dla wymienionych poniżej części przedłużona gwarancja jest ważna do momentu osiągnięcia oczekiwanego okresu użytkowania

Lista części (*)

CR Silnik	4.37 miliona cykli
PF Silnik	21.000 metrów
Stacja serwisowa	1 rok
Filtry	1 rok
Ssawka Cap-top	1 rok
Wycieraczka/Zespół wycieraczki	1 rok
Silnik nawijarki i odwijarki	2.000 godzin
Głowica lub głowice fabrycznie instalowane	6 x 10⁹ kropli na dyszę
Pompa cyrkulacji (plotery UV)	26 godzin

Pompa (cap-top):

Model plotera	Oczekiwany czas życia pompy
VJ-1638X, VJ-2638X	294.5 godzin
VJ-1626UH, VJ-626UF, VJ-426UF, VJ-1638UR, VJ-1638UH	5 godzin

(*) Dane mogą ulec zmianie w dowolnym momencie.



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

F. Częstotliwość okresowej konserwacji według modelu

plotera (*):

Model plotera	Codziennie (operator) – Tylko dla atramentu UMS	Tygodniowo (operator)	Miesięcznie (operator)	Co dwa miesiące (operator)	Kiedy wymagane (operator)	Rocznie (wykonywane przez technika serwisu)
VJ-1324X	Przeptkanie przewodu łączącego ssawkę ze zbiornikiem zlewek	* Wyczyść wycieraczkę * Oczyszć okolice wokół głowicy drukującej (UMS)	Czyszczenie plotera		* Wymień nóż * Usuń zużyty płyn * Oczyszć okolice głowicy drukującej (Eco)	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1604X	Przeptkanie przewodu łączącego ssawkę ze zbiornikiem zlewek	* Wyczyść wycieraczkę * Oczyszć okolice wokół głowicy drukującej (UMS)	Czyszczenie plotera	Wymiana gąbki do przepłukiwania (ciasteczka)	* Wymień nóż * Usuń zużyty płyn * Oczyszć okolice głowicy drukującej (Eco)	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1624X	Przeptkanie przewodu łączącego ssawkę ze zbiornikiem zlewek	* Wyczyść wycieraczkę * Oczyszć okolice wokół głowicy drukującej (UMS)	Czyszczenie plotera	Wymiana gąbki do przepłukiwania (ciasteczka)	* Wymień nóż * Usuń zużyty płyn * Oczyszć okolice głowicy drukującej (Eco)	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1638X	Przeptkanie przewodu łączącego ssawkę ze zbiornikiem zlewek	* Wyczyść wycieraczkę * Oczyszć okolice wokół głowicy drukującej (UMS)	Czyszczenie plotera	Wymiana gąbki do przepłukiwania (ciasteczka)	* Wymień nóż * Usuń zużyty płyn * Oczyszć okolice głowicy drukującej (Eco)	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-2638X	Przeptkanie przewodu łączącego ssawkę ze zbiornikiem zlewek	* Wyczyść wycieraczkę * Oczyszć okolice wokół głowicy drukującej (UMS)	Czyszczenie plotera	Wymiana gąbki do przepłukiwania (ciasteczka)	* Wymień nóż * Usuń zużyty płyn * Oczyszć okolice głowicy drukującej (Eco)	Wymiana zestawu konserwacyjnego

(*) Dane mogą ulec zmianie w dowolnym momencie.



Warunki 3-letniej rozszerzonej gwarancji na plotery Mutoh ValueJet

G. Częstotliwość okresowej konserwacji według modeli (*):

Plotery specjalistyczne / przemysłowe

Model plotera	Codziennie (operator)	Miesięcznie (operator)	Czynności jeśli są wymagane (operator)	Co 12 m-cy (wykonywane przez technika serwisu Atrium)
VJ-626UF	<ul style="list-style-type: none"> * Nawilżanie powierzchni głowic * Oczyszczyć okolice wokół głowicy drukującej * Wyczyścić wycieraczkę * Oczyszczyć wokół Cap-topa (ssawkę) 	Czyszczenie plotera	<ul style="list-style-type: none"> * Wyczyścić lampę UV * Usunąć zużyty płyn * Wymienić gąbkę do przepłukiwania * Wymienić wycieraczkę (około 6 miesięcy) 	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1638UH	<ul style="list-style-type: none"> * Nawilżanie powierzchni głowic * Oczyszczyć okolice wokół głowicy drukującej * Wyczyścić wycieraczkę * Oczyszczyć wokół Cap-topa (ssawkę) 	Czyszczenie plotera	<ul style="list-style-type: none"> * Wyczyścić lampę UV * Usunąć zużyty płyn * Wymienić gąbkę do przepłukiwania * Wymienić wycieraczkę (około 6 miesięcy) 	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1638UR	<ul style="list-style-type: none"> * Nawilżanie powierzchni głowic * Oczyszczyć okolice wokół głowicy drukującej * Wyczyścić wycieraczkę * Oczyszczyć wokół Cap-topa (ssawkę) 	Czyszczenie plotera	<ul style="list-style-type: none"> * Wyczyścić lampę UV * Usunąć zużyty płyn * Wymienić gąbkę do przepłukiwania * Wymienić wycieraczkę (około 6 miesięcy) 	Wymiana zestawu konserwacyjnego
VJ-1626UH	<ul style="list-style-type: none"> * Nawilżanie powierzchni głowic * Oczyszczyć okolice wokół głowicy drukującej * Wyczyścić wycieraczkę * Oczyszczyć wokół Cap-topa (ssawkę) 	Czyszczenie plotera	<ul style="list-style-type: none"> * Wyczyścić lampę UV * Usunąć zużyty płyn * Wymienić gąbkę do przepłukiwania * Wymienić wycieraczkę (około 6 miesięcy) 	Wymiana zestawu konserwacyjnego

(*) Dane mogą ulec zmianie w dowolnym momencie.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Znaki handlowe są własnością odpowiednich firm.

Niniejszy dokument nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Zastosowanie mają wszystkie zapisy Karty Gwarancyjnej oraz OWH.

Warunki oferty mogą ulec zmianie w dowolnym czasie.

Producent Mutoh zastrzega sobie prawo do zmian warunków gwarancji w trakcie trwania programu rozszerzonej gwarancji.