

Działanie Serwisu Atrium w czasie COVID-19



W związku z istniejącą sytuacją związaną z epidemią Covid-19 chcemy zapewnić naszych klientów, że serwis Atrium pracuje **normalnie** z zachowaniem rekomendowanych zasad bezpieczeństwa.

Proponujemy następującą pomoc serwisową:

1. Pomoc telefoniczna – porady i konsultacje telefoniczne
2. Zdalna pomoc serwisowa
3. Przyjazd serwisu

Porady i konsultacje telefoniczne

Pamiętajmy, iż oprócz troski o **swoje bezpieczeństwo i zdrowie**, ważne jest zadbanie o posiadany park maszynowy, aby **bezawaryjnie pracował** w okresie wzmożonego zapotrzebowania na wydruki informacyjne i reklamowe. Niezależnie od tego, czy wymagacie Państwo regularnego serwisu, czy pomocy w odpowiednim zabezpieczeniu sprzętu w okresie zmniejszonych zleceń, Serwis Atrium zapewnia odpowiednią **pomoc**.

Masz pytania? Nie wiesz jak najlepiej zadbać o ploter podczas przestoju w druku?

Skontaktuj się z nami:

1. Zadzwoń do nas pod numer telefonu + 48 600 025 800 lub 725 992 215
2. Wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:
 - dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
 - nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
 - rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
 - jeśli potrzebujesz konsultacji telefonicznej podaj numer telefonu kontaktowego a zadzwonimy do Ciebie.

Jak zadbać o ploter podczas przestoju w druku? Pobierz bezpłatny poradnik:

<http://files.atrium.com.pl/instrukcje/jak-zabezpieczyc-drukarki-mutoh-w-okresie-przerwy-w-drukowaniu.pdf>

lub zadzwoń!

Pomoc telefoniczna dla wszystkich klientów Atrium Centrum Ploterowe Sp. z o.o. którzy kupują atramenty i media jest **bezpłatna**. Jesteśmy otwarci na pomoc nowym klientom którzy chcieliby podjąć z nami współpracę.

Zdalna pomoc serwisowa - połączenie zdalne z urządzeniem przez aplikację [Atrium Support](#)

Wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:

- dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
- nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
- rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
- jeśli potrzebujesz konsultacji telefonicznej podaj numer telefonu kontaktowego a zadzwonimy do Ciebie,
- pobierz i zainstaluj aplikację [Atrium Support](#) i podaj ID i hasło do zdalnego połączenia.

Koszt usługi zdalnej pomocy serwisowej jest ustalany indywidualnie, zwykle nie przekracza 50 zł (do 1 godziny)

Przyjazd serwisu – usługa serwisowa

Jeżeli niezbędny jest przyjazd serwisu to wyślij zapytanie na adres: serwis@atrium.com.pl podając następujące informacje:

- dane firmy lub numer NIP oraz dane osoby kontaktowej (mail/telefon),
- nazwę/model urządzenia wraz z numerem seryjnym,
- rodzaj używanego atramentu oraz informacje dodatkowe dotyczące układu atramentowego (system otwarty, kasety, worki),
- pomocne będzie zdjęcie testu dysz oraz zdjęcie wydruku.

Jak działa bezpieczny serwis Atrium:

Podczas serwisu unikamy bezpośredniego kontaktu pomiędzy technikiem a klientem / operatorem, jeżeli kontakt jest niezbędny: zachowujemy bezpieczną odległość 2 metrów. Stosujemy jednorazowe rękawiczki i w razie konieczności maseczki. Zalecamy aby przed przyjazdem technika, odkazili Państwo w pomieszczeniu klamki, kontakty, panele dotykowe urządzenia, klawiatury komputerów obsługujących urządzenia jeżeli są niezbędne do wykonania serwisu.

Porady techniczno-handlowe

Potrzebujesz wsparcia lub porady z zakresu druku cyfrowego?

Chcesz wiedzieć więcej na temat druku ekosolwentowego, druku sublimacyjnego czy druku **LED UV**?

Masz pytania na temat obsługi urządzeń, konserwacji urządzeń?

Chcesz się dowiedzieć jaki wybrać atrament do druku na Twoim ploterze?

Zapraszamy do kontaktu z naszymi inżynierami serwisu oraz menadżerami produktów.

Wyślij mail na adres: serwis@atrium.ocm.pl lub skontaktuj się ze swoim Opiekunem Handlowym.

Opisz problem lub podaj temat który Ciebie interesuje.

Porady techniczno-handlowe naszych ekspertów są bezpłatne.